

NEWS RELEASE



E-STATE ONLINE
CO.,LTD.

2017年11月7日

各 位

株式会社イー・ステート・オンライン
A I T O K Y O L A B 株式会社

イー・ステート・オンライン、北海道大学大学院、AI TOKYO LAB が共同で、AI を活用した住宅販売マーケティングツール「AIM(AI Marketer for Real Estate Sales)」の開発に着手
～お客様のニーズに沿ったアプローチを自動化し、満足度向上と業務効率の両立を目指す～

株式会社イー・ステート・オンライン（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：堀内 英史、以下「当社」という）は、北海道大学大学院情報科学研究科 調和系工学研究室（所在地：北海道札幌市、教授：川村 秀憲、以下「北海道大学」という）、AI TOKYO LAB 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北出 宗治、以下「AI TOKYO LAB」という）と共同で、AI（人工知能）を活用した、住宅販売におけるマーケティングツールの開発に着手しました。

■目的

住宅の検討、購入において、お客様の潜在的、顕在的な要望を把握した上で、物件の魅力を適切に伝えることは重要ですが、個々のお客様ニーズの多様化、細分化は加速しており、従来の対応では、最適なアプローチを行うことは困難になってきています。

東京建物グループのインターネット事業を担う当社は、蓄積してきたお客様のデータや物件データなどにAIを活用することで、お客様ごとの興味・関心を分類し、適切なアプローチを自動で行うマーケティングツール「AI Marketer for Real Estate Sales」（以下、「AIM」と呼ぶ）の開発に着手しました。

AIMは、膨大なデータをAI（人工知能）が分析し、自動で興味の度合いを見える化すると共に、お客様の反響データを付加してラーニングし続けることで、お客様の興味の度合いを推測する精度を高めていきます。

また、興味度の高いお客様を抽出し、各営業チャンネルに連携することで、お客様にとって最適なコンテンツを最適なタイミングで提示することが可能になります。

将来的には、人口統計データや、景気変動データ、WEB上の広告への接触履歴なども取り入れることで、さらに多角的な分析を行い、機能を強化していく予定です。

AIMは当社の親会社である、東京建物をはじめとして、取引先各社への導入提案を進め、お客さま満足度の向上を推進するとともに、住宅販売における業務の効率化に寄与することを目指していきます。

■イー・ステート・オンラインについて

不動産ビジネスを中心に Web プロモーション、Web サイト構築・運営、CRM ソリューションなどのサービスを提供するインターネット関連業務のトータルコンサルティング企業。

2001年の創業以来、大手マンションデベロッパー、不動産販売会社など多くの顧客との取引実績を持つ。

■AI TOKYO LAB について

AIを活用した企業の生産性向上、業務効率化のソリューション提供、AI人材育成、新規事業開発を支援する、AIベンチャー企業。

設立わずか1年半ながら、一部上場企業をはじめ多数の企業のAI開発パートナーとして評価を得ている。

【会社概要】

■株式会社イー・ステート・オンライン

代表者 : 代表取締役 社長執行役員 堀内 英史

所在地 : 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 2-4 九段富士ビル 7 階

設立 : 2001 年 2 月

事業内容 : インターネットを利用したマーケティングの企画・立案等、ホームページの企画・制作等並びにこれらに関するコンサルタント業、各種情報処理・情報提供サービス業、人材派遣事業

資本金 : 1 億円

URL : <https://www.e-state.ne.jp/>

■AI TOKYO LAB 株式会社

代表者 : 代表取締役社長 北出 宗治

所在地 : 〒102-0073 東京都千代田区九段北 1 丁目 12 番 4 号

設立 : 2016 年 6 月

事業内容 : AIソリューション開発、AI導入コンサルティング、AI人材育成支援

資本金 : 1,550 万円（資本準備金含む）

URL : <https://aitokyolab.com/>

■本件に関するお問い合わせ先

企業名：株式会社イー・ステート・オンライン

経営管理部 岡田、小林

TEL：03-3288-9700（代表）

Email：info_z@e-state.ne.jp

企業名：AI TOKYO LAB 株式会社

担当者名：高橋

TEL：03-6380-8669

Email：info@aitokyolab.com